

## Comunicado

### MOPSV/VMT/DGTTFL/USO N° 12/2020

EN PROCURA DE EVITAR CONTAGIOS POR EL COVID-19 Y PROPORCIONAR MEJOR SERVICIO EN LA ATENCIÓN DE VENTANILLAS, SE MODIFICÓ EL SISTEMA DE ASIGNACIÓN DE CITAS CON EL SIGUIENTE DETALLE:

- SE EMITIRÁN FICHAS DE ATENCIÓN VÍA ELECTRÓNICA PARA REPRESENTANTES LEGALES O APODERADOS DEBIDAMENTE REGISTRADOS EN LA USO, PARA TODAS LAS VENTANILLAS.
- EL SISTEMA SE HABILITARÁ A PARTIR DE LAS 15:00 UN DÍA ANTES DE LA CITA ASIGNADA Y SE ATENDERÁ POR TIPO DE GRUPO, DE ACUERDO AL HORARIO DETALLADO A CONTINUACIÓN.

#### VENTANILLAS 1 Y 2

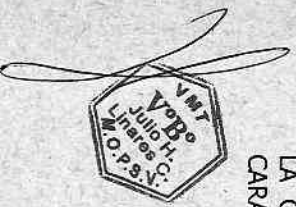
GRUPO	USUARIOS EN GENERAL	OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO	ADULTOS MAYORES, GESTANTES Y DISCAPACITADOS	AUTORIZACIONES PREVIAS
HORAS HABILITADAS	9:30 A 10:20	10:30 A 12:10	12:20 A 13:00	13:10 A 13:30
CANTIDAD DE FICHAS	5	10	5	6
TIEMPO DE ATENCIÓN	10 min	10 min	10 min	5 min

#### VENTANILLAS 3 (4 CUANDO SE REINCORPORA EL TÉCNICO)

GRUPO	USUARIOS EN GENERAL	OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO	ADULTOS MAYORES, GESTANTES Y DISCAPACITADOS
HORAS HABILITADAS	9:30 A 10:30	10:40 A 12:40	12:50 A 13:30
CANTIDAD DE FICHAS	6	12	5
TIEMPO DE ATENCIÓN	10 min	10 min	10 min

- LA CANTIDAD DE FICHAS ASIGNADAS SON POR CADA VENTANILLA.
- LOS OPERADORES ECONÓMICOS AUTORIZADOS, DEBERÁN PRESENTAR LA FOTOCOPIA DEL CERTIFICADO EMITIDO POR LA ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA.
  - NO SE PRESTARÁ ATENCIÓN EN VENTANILLA A USUARIOS QUE NO TENGAN REGISTRADA SU FICHA, TAMPOCO CUANDO NO ESTÉ PERMITIDA LA CIRCULACIÓN DE ACUERDO A LA TERMINACIÓN DE SU NÚMERO DE C.I., ASIMISMO NO SE ATENDERÁ SI NO CUMPLE LAS CARACTERÍSTICAS DEL TIPO DE GRUPO SOLICITADO.

Paz, 30 de Julio de 2020



[www.oopp.gob.bo](http://www.oopp.gob.bo)

Av. Mariscal Santa Cruz esq. calle Oruro, Edif. Centro de Comunicaciones La Paz, Piso 5  
Teléfonos: (591) 2 2119999 - 2 2156600