

COMUNICADO MOPSV/VMT/DGTTFL/USO N° 12/2020 MODIFICACIÓN

EN PROCURA DE MEJORAR EL SERVICIO EN LA ATENCIÓN EN VENTANILLA, SE MODIFICÓ EL SISTEMA DE ASIGNACIÓN DE CITAS DE ACUERDO CON EL DECRETO SUPREMO N° 4314 CON EL SIGUIENTE DETALLE:

- SE EMITIRÁN FICHAS DE ATENCIÓN VÍA ELECTRÓNICA PARA REPRESENTANTES LEGALES O APODERADOS DEBIDAMENTE REGISTRADOS EN LA USO, PARA TODAS LAS VENTANILLAS.
- LAS FICHAS SE DEBERÁN SOLICITAR UN DÍA ANTES DE LA FECHA QUE QUIERE SER ATENDIDO, EL SISTEMA DE CITAS SE HABILITARÁ A PARTIR DE LAS 15:00 HORAS.
- EL SISTEMA DE CITAS REALIZARÁ EL CONTROL DE LA RESTRICCIÓN PEATONAL POR EL ÚLTIMO DÍGITO DEL NÚMERO DE LA C.I., COMO ESTÁ ESTABLECIDO EN EL DECRETO MUNICIPAL 021/2020 Y SE ATENDERÁ POR TIPO DE GRUPO DE ACUERDO AL HORARIO DETALLADO A CONTINUACIÓN.

VENTANILLAS 1 Y 2 (TOTAL DE FICHAS 70)

GRUPO	OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO	USUARIOS EN GENERAL	ADULTOS MAYORES, GESTANTES Y DISCAPACITADOS	AUTORIZACIONES PREVIAS	FICHAS POR VENTANILLA
HORAS HABILITADAS	9:00 A 09:40	09:50 A 14:10	14:20 A 14:40	14:50 A 15:00	35
CANTIDAD DE FICHAS	5	24	3	3	
TIEMPO DE ATENCIÓN	10 min por ficha	10 min por ficha	10 min por ficha	5 min por ficha	

VENTANILLAS 3 Y 4 (TOTAL DE FICHAS 68)

GRUPO	OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO	USUARIOS EN GENERAL	ADULTOS MAYORES, GESTANTES Y DISCAPACITADOS	FICHAS POR VENTANILLA
HORAS HABILITADAS	9:00 A 09:40	09:50 A 14:30	14:40 A 15:00	34
CANTIDAD DE FICHAS	5	26	3	
TIEMPO DE ATENCIÓN	10 min	10 min	10 min	

NOTA.- EN TOTAL SE HABILITARÁN 138 (CIENTO TREINTA Y OCHO) FICHAS, CANTIDAD SUPERIOR AL PROMEDIO DE (90) FICHAS QUE SE HABILITABAN CUANDO LA ATENCIÓN DE VENTANILLA ESTABA UBICADA EN EL PISO 10 DEL EDIFICIO CCLP. LOS HORARIOS DE 10:00 A 10:10, DE 12:00 A 12:10 Y 14:00 A 14:10 ESTÁN DESTINADOS PARA EL DESCANSO DE LOS TÉCNICOS QUE ATIENDEN LAS VENTANILLAS.

La Paz, 31 de Agosto de 2020